PRÉFET DU NORD
Liberté Égalité Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Développer les lieux d'accueil du public mutualisés	DCPI CD 59	**2018-2019 :** labellisation de 14 MSAP **2020 :** structuration et déploiement du réseau France Services avec un bouquet de services socle de 9 opérateurs (transformation de MSAP et création de nouvelles structures) Objectif : 1 France Services par canton voire plus en territoires prioritaires du SDAASP, notamment les QPV ainsi que les secteurs ruraux. 01/01/2020 : labellisation de 9 France Services dans le département (dont 2 en QPV et 1 itinérante) 01/10/2020 : labellisation d'une 10ème France Services Fin 2020 : une dizaine de nouveaux projets soumis à la labellisation	**Fin 2021 :** Constitution et animation du réseau France Services => 44 France Services sur le territoire (bonus 3 supplémentaires pour le département du Nord) => Développement de la visio-assistance dans chaque France Services => Structuration de la communication **2021 – 2023 :** Maillage et complémentarité avec l'ensemble des structures de premier accueil pour l'accès aux droits sur le territoire (mairies, CCAS, UTPAS, tiers-lieux, etc.) notamment en termes de médiation numérique
Mettre en place le 1er accueil social inconditionnel de proximité **Développer les démarches "aller vers"**	CD 59	**2018 – 2019 :** Constitution du groupe de travail et rédaction d'un projet de charte **2020 :** Janv./mars : finalisation de la charte 29 juin 2020 : validation de la charte (délibération DIPLE/2020/139) 3 juillet 2020 : présentation aux partenaires sociaux têtes de réseaux (UDCCAS, URIOPSS, Fédération Régionale des Centres Sociaux, CAF, CPAM, Pôle Emploi, CARSAT) fin 2020 : signature et engagement des principaux partenaires	**2021 :** - Déclinaison territoriale de la charte en lien avec les DT et UTPAS, constitution des réseaux de proximité, cartographie des structures 1er accueil - Participation à l'approche territoriale dans le cadre de la Stratégie pour l'Avenir du Cambrésis - Ouverture de la réflexion sur « aller vers » **2021 – 2023 :** Maillage et complémentarité avec l'ensemble des structures de 1er accueil pour l'accès aux droits sur le territoire (mairies, CCAS, UTPAS, tiers-lieux, etc.) notamment en termes de médiation numérique

PRÉFET DU NORD
Liberté Égalité Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Inclusion numérique		**2018 :** Cartographie interactive des lieux de ressources de l'inclusion numérique et le niveau de service rendu (DRJSCS – SIILAB) (http://carto.assembleurs.co/) **2019 :** Création du Hub Numérique inclusif régional « Les Assembleurs » en articulation avec des hubs locaux répartis sur les 5 départements Mise en œuvre de nouveaux dispositifs : - Aidants connect (expérimentation Douaisis) - Développement du métier de numéricien - Expérimentation et déploiement du Pass Numérique « Aptic » : CAF du Nord et Région (Pacte Sambre Avesnois Thiérache) - Sessions de sensibilisation des acteurs et auprès des centres de formation du travail social - Ecriture d'un cahier des charges proposant une formation par le CNFPT sur le numérique pour le travail social - AMI Fabriques des territoires et du numérique par l'ANCT **Fin 2020 :** définition d'un indicateur de fragilité numérique (Plateforme sanitaire et sociale Hauts-de-France - PF2S) et enjeu de participation citoyenne / projets dans le cadre du Fonds de Transformation de l'Action publique (FTAP) dont MDPH, domiciliation, FALC…	**2021 :** Constitution d'un nouveau groupe de travail Objectifs : - structurer un maillage optimal des différentes forces en présence sur les territoires (approfondir la cartographie des sites ressources) - structurer une démarche intégrant les ENT (éducation nationale) et l'ensemble des tiers lieux - définir les besoins (zones blanches, matériels, coopération et articulation entre la médiation numérique et le travail social…) • Articulation et coordination avec les travaux du Comité Local du Travail Social et du Développement Social et la Stratégie Pauvreté • Identification et repérage des actions en lien avec le numérique : - Téléconsultation PMI - Dématérialisation dossier MDPH – initier une démarche qualité pour augmenter l'accessibilité de tous les supports en facile à lire et comprendre. • Contribution au déploiement du dispositif Pass Numérique

PRÉFET DU NORD
Liberté Égalité Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Coopération intercommunale sur le champ social Définir un argumentaire à destination des élus du territoire	UDCCAS	**2018 -2020 :** - Mise en valeur de trois formes de coopération intercommunale en lien avec l'UDCCAS - Organisation de l'appui en ingénierie en coopération avec l'agence iNord - Valorisation de la démarche globale : mise en place d'une communication dématérialisée (sur **lenord.fr** avec lien vers l'Agence iNord et UDCCAS)	Valorisation par les trois parties prenantes engagées (UDCCAS, i-Nord, Département) Accompagnement de projets émergents.
Accompagner les collectivités en termes d'ingénierie	CD 59		
Développer une offre de services d'accueil du jeune enfant équilibrée sur l'ensemble du territoire	DDCS/CAF	Réalisation d'un diagnostic élargi par le cabinet TMO-Régions. Plusieurs enjeux identifiés : • Divergence entre les besoins exprimés par les familles et les perceptions des acteurs • Réflexion à conduire sur l'élargissement des politiques menées : acteurs nouveaux à intégrer, diversification des lieux, des modes de contact, des types d'action, des modalités d'organisation et de participation • Partenariat à développer, avec l'éducation nationale notamment • Maillage territorial de certaines actions à renforcer	**2021 : travaux axés sur le soutien à la parentalité** Organisation de 4 ateliers de territoire (Bassin Minier, Cambrésis-Sambre-Avesnois, MEL, Flandre), avec pour objectif une mise en partage du diagnostic et l'élaboration de pistes de travail opérationnelles via des groupes de travail thématiques (Ateliers prévus en mars, annulés cause Covid-19) Restitution des ateliers et plan d'actions par TMO Régions **2022 – 2023 :** Mise en œuvre du plan d'actions

PRÉFET DU NORD
Liberté
Égalité
Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

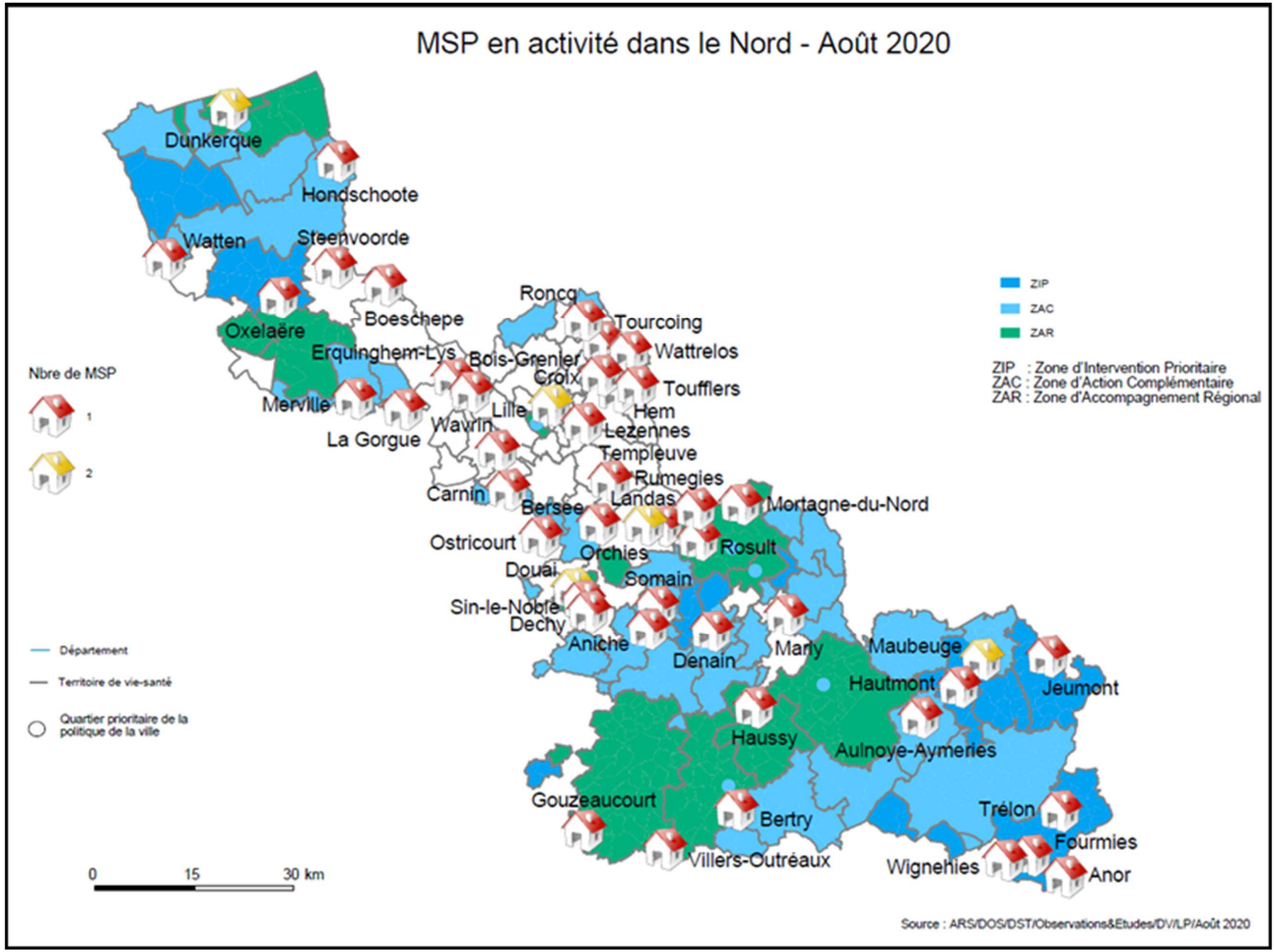
Nord le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Dispositif adultes relais médiateurs santé	PDEC/ARS	▪ Dispositif pérenne depuis 30 ans ▪ 25 conventions ARMS + 8 médiateurs santé (non cofinancés par l'ARS mais bénéficiant de ses formations, outils et réseau) ▪ Réseau et formation des médiateurs santé bien institués et efficients	▪ 2 ARMS supplémentaires dans le Bassin minier ▪ Potentiels médiateurs santé supplémentaires (hors ARMS) ▪ **Elargissement de la fiche-action à l'ensemble du dispositif Adultes-relais (éducation, social, numérique, quartier, emploi…)** ▪ Cartographie des conventions existantes
Favoriser l'installation et les pratiques des professionnels de santé, dans les zones identifiées comme fragiles	ARS	Développement prononcé des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) : 15 MSP en juin 2015, 51 en août 2020 notamment en territoires prioritaires du SDAASP (Avesnois, Cambrésis, Dunkerquois)	Elaboration d'une cartographie dynamique Fin 2022 : doubler le nombre de MSP dans les quarties prioritaires de la politique de la ville d'ici la fin des contrats de ville Participation à l'approche territoriale dans le cadre de la Stratégie pour l'Avenir du Cambrésis

PRÉFET DU NORD
Liberté Égalité Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord le Département est là



PRÉFET DU NORD
Liberté
Égalité
Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord
le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Accompagner le développement de la télémédecine	ARS	Situation du service de téléconsultation Prédice au 5 juillet 2020 dans le Nord : . 949 professionnels de santé de ville inscrits (1 873 en région) . 2 480 professionnels de santé en établissement de soins inscrits (5054 en région) . 48 972 téléconsultations réalisées depuis l'ouverture du service, dont : - 25 322 par des médecins libéraux - 22 262 en établissement Plus de 4 300 téléconsultations réalisées en ville par les sages-femmes entre le 25/05 et le 05/07. Le Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille (GHICL) a mis en place, en routine, des téléconsultations adaptées aux sourds et malentendants : connexion tripartite incluant un tiers qui traduit en langage des signes. Ce mode de consultation tripartite a également été utilisé pour des migrants ayant besoin d'un interprète. => Montée en charge de la téléconsultation	Déploiement de la télémédecine dans les EHPAD **2020-2022 :** Montée en charge des services Prédice => bouquet de services numériques, structuré autour de 3 piliers : - Services de mise en relation - Services de coordination - Services de télémédecine

PRÉFET DU NORD
Liberté
Égalité
Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord
le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Mobilité	REGION	**2018 - 2019 :** groupe de travail du SDAASP en instance car élaboration du SRADDET et attente de la promulgation de la loi d'orientation des mobilités (LOM) Etude concernant l'amélioration de la mobilité en milieu rural portée par le Département du Nord 1er AAP Mobilités innovantes en milieu rural : 20 lauréats en décembre 2019 LOM promulguée en décembre 2019 **2020 :** SRADDET : arrêt du Préfet en août 2020 2ème AAP Mobilités innovantes en milieu rural	Mise en œuvre SRADDET LOM au regard des enjeux d'orientation mobilité du SDAASP : • Carte des autorités organisatrices de la mobilité (AOM) figée le 01/07/2021 • Elaboration de contrats opérationnels de mobilité dans chaque bassin (Région, AOM, SM SRU, Département, gestionnaires voirie) : intermodalité, pôles d'échanges, situations perturbées… • Elaboration de plans d'actions en matière de mobilité solidaire dans chaque bassin (Département, Région, organismes en charge des personnes vulnérables) • Mise en place de comités des partenaires par chaque AOM

PRÉFET DU NORD
Liberté Égalité Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Développer les activités commerciales en milieu rural		**2018 :** Dispositif Etat « Action Cœur de ville » => 6 communes lauréates **2019 :** Dispositif régional « Centres villes - Centres-bourgs » => 41 communes lauréates (14 ont bénéficié du soutien de la Région à ce jour)	Mise en œuvre d'un nouveaux dispositif Etat : « Petites villes de demain » Poursuite des actions engagées
Mieux communiquer et informer sur les dispositifs facilitant l'accès à l'emploi	DIRECCTE	<u>2018 – 2019</u> Expérimentation dans le Dunkerquois : ▪ cartographie des acteurs de l'emploi ▪ recensement des actions sur le territoire <u>Fin 2020 :</u> • Recensement des actions sur les autres territoires du Nord	▪ Transposition de l'expérimentation de travail aux autres arrondissements ▪ Plan de diffusion et de communication de ces outils

Améliorer la réussite de tous les élèves quels que soient leur lieu de résidence et leur condition sociale	DSDEN	**2017 – 2020 :** mise en œuvre de la charte de l'Ecole en milieu rural (2017-2020) : sauvegarde du maillage rural **2018 – 2019 :** - Dédoublement de classes dans les établissements REP et REP+ (CP, CE1, GS) - Amélioration de l'accès à la culture artistique et scientifique **2019-2020 :** - Développement des « pôles inclusifs d'accompagnement localisés » (PIAL) à destination des élèves à besoin éducatif particulier (82 établissements publics et une trentaine d'établissements privés)	Poursuite des actions engagées Accent sur le développement des PIAL (900 postes supplémentaires) et la lutte contre l'illectronisme

PRÉFET DU NORD
Liberté
Égalité
Fraternité

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services du Nord
Bilan 2018/2020 - Perspectives 2021/2023

Nord
le Département est là

Action	Pilotage	Actions 2018 / 2020	Perspectives 2021/2023
Développer l'accès à l'activité physique et sportive des publics qui en sont éloignés	CDOS	Réflexion engagée (recensement des initiatives) Mobilisation de l'ensemble des acteurs difficile à l'échelle du département	Création (ou stabilisation, développement...) d'environnements facilitant la pratique sportive : - Equipements, - Mise à l'emploi des jeunes - Accompagnement des clubs proposant l'activité **2021 :** Expérimentation – à confirmer - dans l'Avesnois (2 groupes de travail : QPV + milieu rural) : - Coopération interdépartementale avec l'Aisne, Association du GEIQ (convention cadre Parcours emploi compétences) - Clubs itinérants, accompagnement au sport, prévention (radicalisation), accessibilité des jeunes filles **2022-2023 :** Développement sur le Nord de ce qui aura pu être expérimenté

Développer la synergie des réseaux d'acteurs agissant en faveur d'un accès renforcé à la culture auprès des publics isolés ou en difficulté d'insertion	CD 59	Projet d'expérimentation dans l'Avesnois : Mise en synergie des dispositifs départementaux (organisation de réunions de territoire)	**2021 :** Expérimentation dans le cadre de la Stratégie pour l'Avenir du Cambrésis : - Organiser la rencontre des personnes en charge des équipements et réseaux culturels qui interviennent sur un territoire ; - Collecter et partager des données, capitaliser des actions sur un territoire ; - Faire émerger une analyse territoriale sur la base des données recueillies, repérer les freins, notamment avec les acteurs du territoire, notamment du social ; - Alimenter une nouvelle approche territoriale des services culturels, en intégrant les acteurs de territoire. **2022-23 :** Essaimage sur d'autres territoires